

formação @



ACL

ASSOCIAÇÃO COMERCIAL DE LISBOA

Câmara de Comércio e Indústria Portuguesa

INFORMAÇÕES GERAIS

DESTINATÁRIOS

O Curso destina-se a todos os gestores de empresas de todos os tamanhos, entrepreneurs e proprietários de empresas, e todas as pessoas que na empresa lidam com conflitos no seu dia-a-dia.

HORÁRIO

Pós-Laboral: 18:00 – 21:00

PREÇO

Sócio: 100 €

N/ Sócio: 200 €

(Inscrições Limitadas)

LOCAL DA FORMAÇÃO

Associação Comercial de Lisboa – Câmara de Comércio e Indústria Portuguesa

RESOLUÇÃO DE CONFLITOS PARA GESTORES

Data de Realização:

26 de Novembro

O Curso de Resolução de Conflitos para Gestores tem como objectivo a Compreensão dos custos e benefícios dos conflitos nas empresas, e iniciação prática à resolução de conflitos e criação de consensos dentro da empresa.

Módulos:

Módulo I - Conflito nas empresas

Módulo II – Custos dos conflitos e resolução de conflitos

Módulo III - O gestor como facilitador

Módulo IV - O gestor como treinador

Módulo V - Importância das Competências Sociais do gestor na resolução de conflitos

