

# Plano de Curso

**Curso:** Gestão de Projectos

**Destinatários:**

O Curso de Gestão de Projectos, é um curso que se destina aos gestores de projectos e a outros profissionais que desejam vir a ser gestores de projectos.

**Local e Realização:**

O curso decorrerá nas instalações da Associação Comercial de Lisboa – Câmara de Comércio e Indústria Portuguesa:

Rua das Portas de Santo Antão, 89 – 1169-022 LISBOA

E em instalações de Empresas Clientes

**Duração: 20 Horas**

**Módulos:**

**Módulo I - Fundamentos de Gestão de Projectos**

**Módulo II - Liderança e Gestão de Equipas**

**Módulo III - Gestão de Relações com clientes e Fornecedores**

**Módulo IV - Gestão da Qualidade e Risco do Projecto**

**Modulo V - Gestão Financeira do Projecto**

**Módulo VI - Gestão Operacional de Projecto**

**Módulo VII - Ferramentas de Gestão de Projectos**

**Objectivos:**

Dotar os formandos de técnicas e competências na área de Gestão de Projectos.

## **Conteúdos Programáticos:**

### **Módulo I: Fundamentos de Gestão de Projectos**

- Visões da Gestão de Projectos (âmbito, tempo, comunicação, cliente, equipa, problemas, alterações, custos, qualidade, risco)
- Estimativas e Planeamento
- Monitorização e Reporting
- Entregáveis, Aceitação e Formalização

### **Módulo II: Liderança e Gestão de Equipas**

- Comunicação Interpessoal
- Inteligência Emocional
- Gestão de Conflitos
- Estratégias de Dinamização de Equipas
- Gestão de Recursos Humanos e Formação
- Liderança e Gestão de Equipas

### **Módulo III: Gestão de Relações com clientes e Fornecedores**

- CRM - Gestão da Relação com Clientes
- Gestão da Relação com Fornecedores
- Negociação e Argumentação
- Consultadoria, Estratégia e Marketing
- Legislação e Elaboração de Contratos
- Levantamento de Requisitos de Negócio
- Condução de Reuniões

### **Módulo IV: Gestão da Qualidade e Risco do Projecto**

- PQP – Plano de Qualidade do Projecto
- Gestão da Qualidade
- Gestão do Risco

## **Modulo V: Gestão Financeira do Projecto**

## **Módulo VI: Gestão Operacional de Projectos**

- Planeamento
- Gestão e Controlo de Execução de Tarefas
- Gestão de Projectos em Outsourcing
- Gestão de Projectos em Responsabilidade
- Execução, Encerramento e Avaliação de Projectos

## **Módulo VII: Ferramentas de Gestão de Projectos**

### **Material Necessário:**

- ✓ Computador fixo ou portátil
- ✓ Videoprojector
- ✓ Quadro e canetas para quadro
- ✓ Flipshart
- ✓ Papel, Canetas e lápis

### **Material Didáctico:**

- ✓ Manual do Curso
- ✓ Vídeos didácticos
- ✓ Brownpaper
- ✓ Fichas de Trabalho

### **Metodologia do Curso:**

Ao longo do Curso serão utilizados os método expositivo e o método activo. Contudo, para focalizar alguns conteúdos será utilizado o método interrogativo e demonstrativo. Existirá igualmente, apoio de documentação, realização de exercícios práticos individuais e em grupo.

### **Regime de Avaliação:**

Inicialmente será feita uma Avaliação de Diagnóstico de competências iniciais do formando, através do processo de inscrição.

A Avaliação contínua será baseada na elaboração de uma ficha de avaliação pelo formador baseada nos seguintes itens: Domínio dos conteúdos, Participação, Motivação, Envolvimento no Grupo, Originalidade/Criatividade, Rigor na Aplicação Prática e Assiduidade. Comportamentos observados. Exercícios de aplicação de acordo com os conteúdos dos diferentes módulos.

No final do Curso será efectuada uma Avaliação da Formação por parte do Formando e Formador.

A certificação das competências adquiridas, por cada participante no domínio pedagógico-didáctico, pressupõe que:

- atingiu os objectivos gerais visados por este programa;
- revelou capacidades de auto-responsabilização, face ao cumprimento dos tempos e trabalhos propostos, integração e interacção com o grupo.

Assim, ao participante que atingir os objectivos do curso, será entregue, no final da acção, um certificado de Formação Profissional, enquadrado pelo Decreto-Regulamentar nº 35/2002. No caso de não consecução dos objectivos preconizados, é emitida uma Declaração comprovativa da frequência da acção de formação.

Plano do Curso efectuado por: Ana Lúcia Pedrosa